

ALCATEL

home & business phones

PHONE ALERT



2

Guía detallada del usuario

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS.....	2
3. UNA SOLUCIÓN CONECTADA.....	2
4. ACTIVE SU CUENTA DE SERVICIO DEL SERVIDOR DEL PHONE ALERT.....	4
5. INSTALACIÓN DEL PHONE ALERT.....	5
6. PRUEBA DE LOS DETECTORES.....	7
7. UBICACIÓN DE LOS DETECTORES Y ALCATEL BOX.....	9
8. MODOS DEL PHONE ALERT.....	9
9. MODO DE ALERTA EN CASO DE DETECTOR DEFECTUOSO.....	10
10. CONFIGURACIÓN DE LOS DETECTORES.....	10
11. OTRAS CARACTERÍSTICAS.....	11
12. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	11
13. EN CASO DE PROBLEMAS.....	12
14. GARANTÍA.....	12
15. SEGURIDAD.....	13
16. MEDIO AMBIENTE.....	14

1 INTRODUCCIÓN

Su Phone Alert vigila su casa o su negocio y le advierte en caso de movimiento, apertura de puertas/ventanas, detección de humo, fuga de monóxido de carbono, inundación y cambio brusco de temperatura, todo ello dependiendo del tipo de detectores que haya adquirido. Si desea ampliar su sistema Phone Alert, puede adquirir nuevos detectores de la marca Alcatel Phone Alert.

Ejemplos de detectores



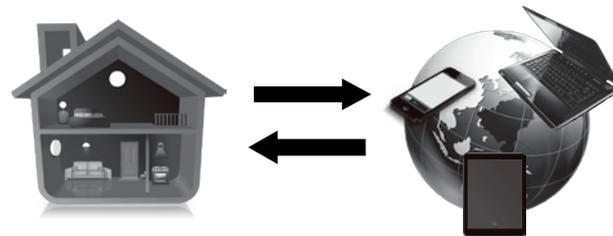
2 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

Nuestra solución de vigilancia se proporciona con un servicio gratuito de servidor. Le recomendamos encarecidamente su utilización. Le permite recibir una alerta en su smartphone, tablet o PC en tiempo real. Con este servicio puede gestionar también los detectores y su instalación por medio de la aplicación descargada en su smartphone, tablet o PC. Además, si se suscribe al servicio de servidor gratuito, también recibirá una notificación en su smartphone/PC indicando qué detectores han activado la alarma, además de información sobre el momento en que se produjo el suceso detectado por la alarma. Esta notificación también se enviará por correo electrónico si ha rellenado el campo correspondiente al crear su cuenta para el servicio del servidor.

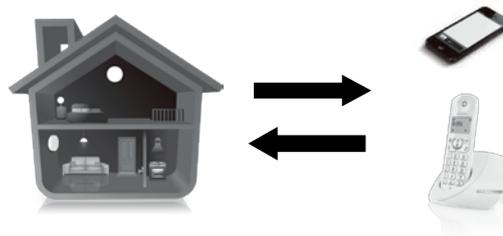
3 UNA SOLUCIÓN CONECTADA

Su Phone Alert está siempre conectado usando su línea analógica regular. Sus opciones son:

- Suscribirse al servicio del servidor y beneficiarse de las características adicionales usando su smartphone, PC o tablet para que se le notifique en tiempo real por correo electrónico, notificaciones "push" y llamadas de alarma por voz en 2 números de teléfono de su elección.



- Utilizar el Phone Alert sin suscripción de servicio al servidor: características reducidas y notificación de las alertas por medio de llamadas de teléfono a dos números de teléfono previamente programados de su elección.



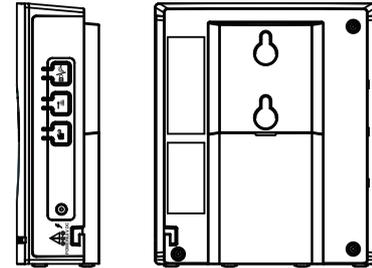
	Características con servidor	Características sin servidor
Notificación de alerta y alarma en smartphone (Android/IOS), tablet y PC	✓	-
Notificación por correo electrónico	✓	-
Recepción de una llamada alarma de voz en los números de teléfono previamente programados	2 números de teléfono	2 números de teléfono
Audición de un archivo de audio de 10 segundos de duración grabado tras la alarma	✓	-
Prueba del detector con información sobre el estado del mismo	✓	-
Cambiar los parámetros del detector: - Sensibilidad PIR (3 niveles incluyendo inmunidad a las mascotas) - Umbral de detección y variación de temperatura	✓	-
ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN/ACTIVACIÓN PARCIAL remotas del Phone Alert	✓	ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN
Definición del área de activación	✓	-
Gestión de la lista de detectores y obtención de su estado	✓	-
Asistencia guiada por voz	✓	✓
Potente sirena y alarma visual cuando se activa la alarma	✓	✓
4 idiomas disponibles	✓	✓
Baterías (3 alcalinas AA) en caso de fallo de la alimentación (baterías no incluidas)	✓	✓
Alerta por batería baja	✓	✓
Mantenimiento de la alarma activa	✓	✓
Alerta por detector defectuoso (batería baja, fuera de alcance)	✓	✓
Reconocimiento de la alarma y configuración de una comunicación de audio con el Phone Alert	✓	✓
Escuchar de manera remota el entorno de la casa	✓	✓
Amplificador del tono de timbre	✓	✓

4 ACTIVE SU CUENTA DE SERVICIO DEL SERVIDOR DEL PHONE ALERT

Diríjase a la página web: <http://phone-alert.alcatel-home.com>



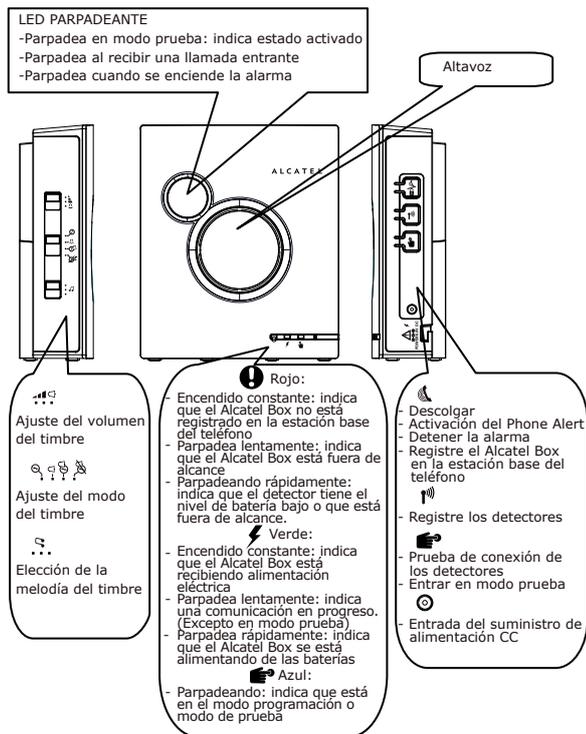
Si se conecta por primera vez, cree su cuenta haciendo clic en **Participar**. Introduzca su información y el número de teléfono de la línea fija a la que está conectado su Alcatel Box.



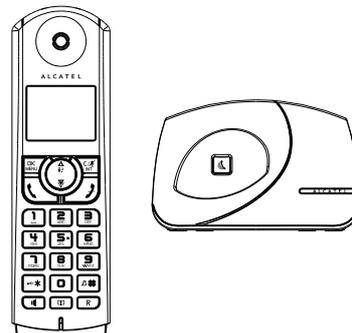
Alcatel Box ID - A continuación, introduzca el número de serie que encontrará en la parte trasera del Alcatel Box.

5 INSTALACIÓN DEL PHONE ALERT

5.1 Descripción de las teclas y luces LED del Alcatel Box



5.2 Instalación del teléfono Alcatel F370



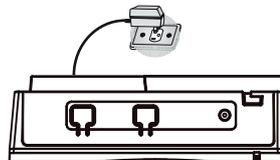
- Conecte los enchufes en las tomas correspondientes en la estación base. Conecte el cable de la línea telefónica e inserte el adaptador de alimentación en una toma de corriente.
- Coloque las baterías en el auricular.

Antes de empezar a usar el teléfono, asegúrese de que las baterías hayan sido cargadas totalmente durante 15 horas.

⚠ Use siempre el adaptador de alimentación y las baterías que se adjuntan en la caja.

5.3 Instalación del Alcatel Box

- Conecte el Alcatel Box a la fuente de alimentación



- El LED verde indica que la alimentación está encendida.
- El Alcatel Box está asociado de forma predeterminada a la estación base del Alcatel F370. No obstante, si el Alcatel Box no está registrado (el LED rojo está encendido de forma constante) o si desea añadir otro Alcatel Box, siga el procedimiento de asociación que se describe a continuación:
 - Ponga la estación base en modo asociación presionando 5 segundos la tecla de registro en la estación base (consulte el manual del teléfono).
 - Pulse y mantenga pulsada la tecla de asociación del Alcatel Box  durante 3 segundos. El LED azul parpadea. Un pitido confirma que el registro se ha realizado con éxito. A continuación, la luz azul se apaga.

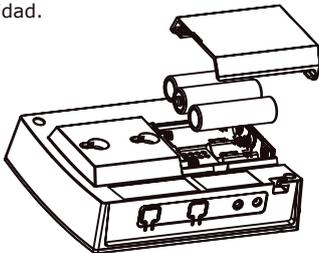
Notificación importante:

Le recomendamos utilizar el Phone Alert con baterías.

Las baterías permiten mantener el Phone Alert funcionando en caso de fallo de alimentación.

Las baterías proporcionan unas horas de alimentación de respaldo al Alcatel Box en caso de fallo de la alimentación.

 Las características del Phone Alert se mantienen con la condición de que la fuente de alimentación de la base DECT tenga alimentación de respaldo. Las baterías no se proporcionan con la unidad.



Introduzca 3 baterías alcalinas AA de 1,5 V.

5.4 Instalación de los detectores

Los detectores proporcionados con la caja no están registrados con el Alcatel Box, excepto el detector de humo y el detector de monóxido de carbono. **Debe registrar los detectores antes de utilizarlos.**

- Consulte el manual de usuario de cada detector para confirmar el procedimiento de registro. Por lo general, deberá introducir la batería. Cuando el LED del detector deja de parpadear, indica que el detector  está listo para ser registrado.
- En el Alcatel Box, pulse y mantenga pulsado el botón de asociación del detector durante 3 segundos. EL LED azul permanece parpadeando.
- Pulse y suelte el interruptor del detector o pulse y mantenga pulsadas las dos teclas inferiores del control remoto  .
- Se escuchará un tono de pitido y un anuncio de voz que le confirmará que el detector/control remoto se ha registrado correctamente.
- En caso de que el registro no se haya realizado correctamente, se emite un tono de pitido. Saque la batería del detector y repita el proceso.

 Después de este proceso, no cierre la cubierta superior de los detectores

5.5 Estado de los detectores

El estado de batería baja y/o fuera de alcance del detector se indica por medio de un LED parpadeando en rojo. Pulse la tecla de prueba  del Alcatel Box para saber qué detector está defectuoso. Un anuncio de voz le indicará el tipo de detector y el defecto (batería baja o fuera de alcance).

5.6 Configuración y programación

5.6.1 Configurar idioma

Desde su teléfono móvil, llame a su línea fija, descuelgue con el Alcatel Box tecla  e introduzca el código asociado a la lengua deseada (consulte la ficha del servidor para saber cuál es el código asociado a su lengua).

5.6.2 Registrar el número del servidor

⚠ La posición 1 está dedicada al número del servidor y no se puede utilizar para otro número.

- Primero, entre en el modo de programación llamando a su teléfono de la línea fija con su teléfono móvil. Se recomienda activar la función manos libres para mayor comodidad.

Cuando el teléfono y el Alcatel Box suenen, responda la llamada presionando la tecla de línea  situada en el Alcatel Box. La luz LED azul indica que el modo de programación está activado.

- En segundo lugar, siga la guía de voz para introducir el número del servidor (consulte el folleto del número del servidor).

El número del servidor se anuncia dígito a dígito para su comprobación.

En caso de error, presione de nuevo la tecla 1 y vuelva a marcar el número de servidor.

5.6.3 Introduzca los números de teléfono a contactar en caso de alarma

También puede programar otros 2 números de teléfono para un aviso de alarma por voz.

- Entre en el modo de programación (consulte el capítulo 5.6.1)
- Introduzca el número de teléfono: nº 2 y nº 3
- Siga las indicaciones de voz para configurar el segundo y tercer número de teléfono.

El número se anuncia dígito a dígito para su comprobación.

En caso de error, presione de nuevo la tecla 2 o la tecla 3 y vuelva a marcar el número.

Nota:

- para borrar el número, seleccione la posición 2 o 3 y pulse #
- para cambiar el número, seleccione la posición 2 o 3 y introduzca el número y pulse #

6 PRUEBA DE LOS DETECTORES

Antes de instalar y fijar los detectores, debe verificar su correcto funcionamiento.

6.1 Pruebe rápidamente la conexión de los detectores

Cuando todos los detectores se hayan registrado en el Alcatel Box, coloque los detectores en su ubicación correspondiente sin cerrar la cubierta superior.

- Para cada detector, pulse y suelte el interruptor. La guía de voz anuncia el tipo de detector y el estado de la conexión.
- Para el control remoto, presione la tecla Activar o Desactivar. La guía de voz anuncia el estado.
 - ⚠ Para el control remoto, una vez que esté asociado, es necesario presionar dos veces cualquier tecla del control remoto la primera vez que se use.
- Pulse brevemente la tecla de prueba  del Alcatel Box.
- El LED azul indica el modo de prueba.
- La guía de voz anuncia **<Todos los sensores están conectados>**. Puede fijar el detector en la posición final.
- Si la guía de voz anuncia un defecto del detector con batería baja o fuera de alcance, tendrá que cambiar la batería o acercar más el detector al Alcatel Box.

6.2 Prueba completa con la aplicación

Cuando los detectores estén asociados, debe realizar una prueba para volcar la configuración al servidor una vez haya creado la cuenta. Pulse y mantenga pulsada la tecla de prueba  del Alcatel Box durante 3 segundos. EL LED azul permanece parpadeando. La guía de voz anuncia el número y marca el número del servidor para transferir la información del detector. Esta operación puede tardar unos pocos segundos o varios minutos.

6.3 Pruebe la función de grabación

- El Alcatel Box procede con una grabación de 10 segundos del sonido ambiente de la casa (vigilancia de la casa) o del negocio. Escuche el archivo de audio desde el aplicación.
 - Al final de la grabación, se marcan los números de teléfono en posición 2 y 3.
- En cualquier momento puede salir del modo prueba pulsando la tecla .

6.4 Pruebe los números de teléfono a contactar en caso de alarma en posición 2 y 3

Una vez que se realice la prueba con el servidor, se marcan los números de teléfono nº 2 y nº 3. La luz y la sirena se activarán.

6.5 Prueba del detector de humo (si está incluido)

- La prueba debe realizarse en condiciones reales y no en modo de prueba.
- Antes de colocar el detector de humo, debe realizar una prueba presionando el botón de prueba del detector de humo. ¡Tenga cuidado! La sirena de advertencia emite una señal de 85 dB a 3 metros. Después del tercer sonido de advertencia del detector de humo, la luz del Alcatel Box parpadea. Se notifica la alarma detectada. Se recomienda realizar una prueba en un entorno silencioso, sin música, televisión o radio.

Si la alarma del detector de humo no se detecta, mueva el Alcatel Box más cerca del detector de humo.

Para detener la alarma del Alcatel Box, pulse .

Le recomendamos que realice periódicamente esta prueba para comprobar el funcionamiento del detector de humo y el Alcatel Box.

UNA VEZ HAYA REALIZADO TODAS LAS PRUEBAS, YA PUEDE COLOCAR LOS DETECTORES.

6.6 Prueba de los detectores en su posición

- Abra la aplicación para ver la lista completa de detectores. Seleccione en la aplicación el detector que desea probar y entre en modo prueba (el Alcatel Box sonará y se establecerá la comunicación), active cada detector simulando un evento, un incidente.
Aviso importante: antes de comenzar la fase de prueba, asegúrese de que la cobertura sea buena (2 barras mínimo).
- Cada alerta se reconoce por medio de un pitido emitido por el Alcatel Box. Siga cada alerta mediante el menú de la aplicación:
 - Detector de movimiento
Muévase para activar una alerta. Cuando se detecte un movimiento, el LED se ilumina en rojo.
 - Detector de apertura
Abra la puerta/ventana para mover el imán lejos de su posición y activar una alarma de prueba. Durante cada apertura, el LED del detector parpadeará en rojo.

➤ Control remoto

Pulse cualquier tecla para activar la alerta de prueba. La luz LED del control remoto se ilumina en rojo y después en verde indicando que la información del control remoto se está transfiriendo al Alcatel Box.



Desde el menú de la aplicación, puede controlar cada evento, el alcance del detector y el estado de su batería. Para un funcionamiento correcto se necesitan 2 barras de cobertura.

En cualquier momento, pulse la tecla  para salir del modo prueba.

6.7 Prueba en situación

Siempre se recomienda realizar una prueba real de la alarma.

- Configure el Alcatel Box en modo alarma con el control remoto o pulsando .
- Se emite un pitido de advertencia durante 1 minuto para alertar al usuario de que se va a activar el Alcatel Box. Después de 1 minuto, el sistema se activa.
- Active una alarma (apertura de puerta, movimiento en el área de detección).
La sirena y la luz se activan. Recibirá una notificación desde la cuenta de su servidor.
- Si los números de teléfono en posición 2 y 3 están registrados, recibirá una notificación con una llamada de advertencia indicándole el tipo de alarma. Confirme la llamada presionando # y escuchando la guía de voz. Durante la fase de vigilancia de la casa o negocio, para volver a la guía de voz presione #.

7 UBICACIÓN DE LOS DETECTORES Y ALCATEL BOX

7.1 Instalación del detector de humo (si está incluido)

Es importante que el Alcatel Box no esté colocado muy lejos del detector de humo, unos 10 a 12 metros como máximo, dependiendo de la configuración de su hogar o negocio. Para las superficies grandes, recomendamos instalar varios Alcatel Box.

Consulte la guía del usuario para localizar el detector de humo y obtener más información acerca de su funcionamiento.

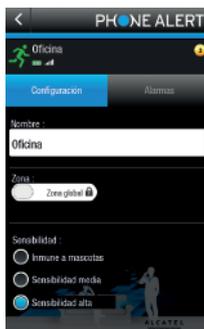
La instalación final del detector de humo se realizará después de una prueba real. Como norma general se instala en el pasillo que lleva a las habitaciones, para despertar a los ocupantes mientras duermen.

7.2 Instalación del detector de movimiento (si está incluido)

El detector de movimiento está configurado de manera predeterminada con una configuración inmune a las mascotas de menos de 25 kg y cubre un área de 4 metros con un ángulo de 90°.

Para modificar la sensibilidad, utilice el servicio proporcionado por la aplicación.

Consulte la guía del usuario para realizar la instalación.



7.3 Instalación de otros detectores

Consulte la guía del usuario para realizar la instalación.

8 MODOS DEL PHONE ALERT

8.1 Activado

Esto se refiere solamente a los detectores de intrusión (movimiento y/o apertura de puertas y ventanas). Los demás tipos de detectores están configurados de manera predeterminada en modo ACTIVADO. No obstante, se pueden configurar como DESACTIVADOS usando el menú de la aplicación.

Para activar los detectores de intrusión, puede:

- Pulsar la tecla  del Alcatel Box.
 -
- Pulsar la tecla ACTIVAR en el control remoto
 -
- Utilizar el menú de la aplicación
 -
- Llamar al Phone Alert con los números de teléfono registrados en los números de alarma nº 2 o nº 3.

La guía de asistencia de voz le indicará el estado y el modo de activar los detectores.

IMPORTANTE: cuando el detector está activado, su LED parpadea. Tiene 1 minuto de margen para desactivarlo antes de que suene la alarma. Una alarma con un pitido periódico le indicará el tiempo de activación, que termina con un pitido largo.

8.2 Desactivación

Durante el primer incidente, un aviso sonoro breve advierte de que la alarma sonará en 30 segundos.

Hay diferentes formas de desactivar el Phone Alert:

Localmente

- Pulsar la tecla  del Alcatel Box.
- Pulsar la tecla DESACTIVAR en el control remoto.

Remotamente

- Utilización del menú de la aplicación.
- Llamada externa
Desde la línea correspondiente al número de alarma registrado, nº 2 o nº 3, llame al Alcatel Box y cuelgue en cuanto escuche un tono de llamada. Llame una segunda vez en un periodo de 20 segundos, Alcatel Box responderá la llamada.
La guía de asistencia de voz le indicará el estado y el modo de desactivar los detectores.

⚠ Debe haber contratado una suscripción al servicio de identificación de línea de llamada entrante con su operador.

8.3 Activado parcial

La característica de activado parcial le permite proteger una zona determinada de la casa o de la empresa activando los detectores localizados en esa zona. Primero, en la aplicación, tiene que definir qué detector pertenece a la zona (asignar los detectores que están fuera del área de protección parcial desde la zona de protección parcial a la zona de protección global). Después, podrá activar la protección parcial desde la aplicación o desde una tecla específica del control remoto.

IMPORTANTE: cuando el detector está activado o parcialmente activado, el LED del Alcatel Box parpadea. Tiene 30 segundos para desactivarlo antes de que suene la alarma.

8.4 Detener la alarma

Cuando el Phone alert está en modo alarma, existen varios modos para detener la alarma:

- Pulsar la tecla desactivar en el control remoto.
- Pulse cualquier tecla del Alcatel Box.
- Detener la alarma con una llamada telefónica.

9 MODO DE ALERTA EN CASO DE DETECTOR DEFECTUOSO

9.1 Alerta proporcionada por medio de una notificación

Se le avisa por medio de una notificación

Si las baterías del Alcatel Box están bajas (en caso de que se utilice la opción de batería)

Si un detector no envía regularmente una señal en vivo

Si un detector está defectuoso y el tipo de defecto es:

- Batería baja
- Fuera de alcance

9.2 Alerta proporcionada localmente

El LED rojo del Alcatel Box indica los siguientes defectos:

- Encendido permanentemente indica que el Alcatel Box no está registrado.
- Parpadeando indica una situación de batería baja o fuera de alcance bien sea del Alcatel Box o de un detector.

En ese caso, presione la tecla de prueba  y la guía de voz le informará sobre el defecto.

10 CONFIGURACIÓN DE LOS DETECTORES

Por medio del menú de la aplicación, se pueden ajustar los siguientes parámetros:

- Detector de movimiento
3 niveles de sensibilidad:
 - Sensibilidad baja: inmune a las mascotas en un alcance de 4 metros. Este parámetro está configurado de forma predeterminada.
 - Sensibilidad media con un alcance de 8 metros.
 - Sensibilidad alta con un alcance de 12 metros.
- Activar/desactivar el detector de humo

- Activar/desactivar el detector de temperatura
Umbral de alarma para la sonda externa e interna (-40°C a + 40°C)
Pendiente de la alarma (aumento o disminución de temperatura cuando se cruza el umbral)
- Activar/desactivar el detector de temperatura
- Activar/desactivar el detector de inundación

11 OTRAS CARACTERÍSTICAS

11.1 Cancelar el registro de todos los detectores

Se puede cancelar el registro de todos los detectores. Desconectar la alimentación del Alcatel Box. Pulsar y mantener pulsada la tecla de asociación del detector . Conectar de nuevo la alimentación del Alcatel Box y mantener pulsada la tecla de asociación durante 10 segundos. Si el LED verde parpadea, puede soltar la tecla de asociación. Se cancela el registro de todos los detectores.

11.3 Amplificador del timbre

Puede usar el Alcatel Box como amplificador del timbre para las llamadas entrantes. Se proporcionan un potente timbre y una luz intermitente para dar la alerta.

Puede seleccionar el modo 

-  Luz solamente
-  Melodía solamente
-  Luz y melodía
-  Desactivar

Puede seleccionar 3 niveles de volumen y 3 melodías diferentes .

12 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Alcance del Alcatel Box	50m en interiores/300m en zonas abiertas
Alcance del detector	100m en interiores/500m en zonas abiertas
Capacidad del Alcatel Box	32 detectores
Sensibilidad de la detección de audio	47dBA medidos con 44dBA de ruido
Volumen de la sirena	84 dBA a 1 metro
Programación de números de alarma	Posición 1 : número del servidor Posiciones 2 y 3 : números de teléfono de alarma
Idiomas	4
Protocolo	Protocolo DTMF con detección de error y retransmisión
Guía vocal para la programación	✓
Modo de prueba	✓
Activar/ Desactivar local y remoto	✓
Acceso remoto en modo manos libres	✓
Alimentación	Modelo: S003IV0600045 Entrada: 100-240 V/50-60 Hz/0.15A Salida: 6V CC/450mA Utilice solamente los adaptadores proporcionados con el teléfono. CA de fase única, excluyendo las instalaciones de TI definidas por el estándar EN 60950. Precaución: el voltaje de red está clasificado como peligroso de conformidad con los criterios de este estándar.
Batería alcalina (opcional)	AA 1,5V La eliminación de las baterías debe realizarse de conformidad con las normativas locales de su zona.

13 EN CASO DE PROBLEMAS

Problemas	Soluciones
No he podido sincronizar mis detectores	Primero, quite la batería del detector, cámbiela y espere a que el LED deje de parpadear. Después ponga el Alcatel Box en modo registro presionando el botón de asociación del detector  y a continuación pulse el interruptor del detector (consulte el capítulo 5.4.)
No he podido registrar los números de teléfono a contactar en caso de alarma en las posiciones 2 y 3.	Entre en el modo de programación y escriba el número de teléfono (consulte el capítulo 5.6.2) A continuación, compruebe cuidadosamente que el número de teléfono anunciado es el número correcto.
No he podido configurar el sistema Phone Alert en modo alarma.	2 métodos: - Pulse la tecla  en el Alcatel Box, se emite un anuncio de activación y el LED parpadea. - Pulse la tecla activar en el control remoto
No recibo notificaciones de voz	Compruebe los números 2 y 3 de alarma usando el modo prueba.
No recibo notificaciones en mi teléfono móvil	1. Asegúrese de que se ha suscrito al servicio del servidor y de que ha creado su cuenta. 2. Compruebe la ID de alerta del teléfono y el número de la línea fija a la que está conectado el Phone Alert.
Tengo un simple teléfono móvil y no me puedo descargar la aplicación de Phone Alert	Debe utilizar un smartphone (Android o iPhone).
¿Es obligatorio crear mi cuenta en el servidor?	Para utilizar el Phone Alert sin el servidor, utilice las posiciones 2 y 3. El número de alarma 1 debe estar vacío.
Tengo una mascota en casa, ¿qué puedo hacer para evitar alarmas no esperadas?	El detector de detección debe estar configurado como inmune a las mascotas (consulte el capítulo 10).

También puede consultar las preguntas frecuentes en: www.alcatel-home.es

No obstante, si el problema persiste, llame a nuestra línea de atención al cliente al número siguiente: 91 754 70 60 de lunes a sábado de 8.00 h a 19.00 h (llamada facturada según las tarifas de su operador). Antes de contactar con la atención al cliente, por favor anote el número de serie de su teléfono, indicado bajo la base, que comienza por S/Nº: ...

Por otra parte, sírvase de llamar a la línea de atención al cliente desde otro aparato telefónico teniendo el aparato que falla al alcance de su mano para el caso de tener que hacer manipulaciones. La tienda donde ha comprado su teléfono también puede aconsejarle y proporcionarle soporte posventa.

14 GARANTÍA

Informamos que deberá leer atentamente el manual de utilización incluido en este embalaje. El producto Phone Alert es conforme a las normas técnicas europeas, certificado con la designación CE. El producto que acaba de adquirir es un producto tecnológico, que debe ser manipulado con cuidado.

Este producto dispone de una garantía legal en los términos y condiciones aplicables a la venta de bienes de consumo del país donde compró el producto.

Para cualquier información relativa a esta garantía legal, pregunte a su vendedor. Sin perjuicio de toda y cualquier garantía legal de que el producto se beneficie, ATLINKS garantiza que el producto que consta en el presente embalaje es conforme a las especificaciones técnicas indicadas en el manual de utilización, durante el periodo de garantía. Este periodo de garantía tendrá inicio en la fecha de la compra de un Producto no usado, que se presume que sea la fecha que consta en la factura o en el ticket de compra emitido por su vendedor y en el que figura el nombre del vendedor, y por un periodo de: Veinticuatro (24) meses para el teléfono, con excepción de los consumibles, accesorios y baterías.

Cualquiera reclamación realizada en el ámbito de esta garantía y durante el periodo de garantía, deberá estar acompañada del producto completo, el cual deberá ser devuelto al vendedor al que compró el producto a la dirección correspondiente a su establecimiento de venta, tan pronto como surja o sea conocido el defecto, juntamente con el justificante de la compra, ya sea la factura o el ticket de compra emitido por el vendedor especificando el lugar de la compra y el número de serie del producto.

Durante el periodo de garantía, el producto o la pieza que posea un defecto en su diseño, materiales o acabamientos será reparado o sustituido, gratuitamente, por un producto o pieza idénticos o por lo menos equivalentes en lo que se refiere a funcionalidades y desempeño. Si la reparación o la sustitución se revelasen imposibles o fueran desproporcionadas desde el punto de vista comercial teniendo en cuenta el valor del Producto, ATLINKS reembolsará el precio que fue pagado en la compra del Producto o sustituirá el Producto por un producto equivalente.

En los más amplios términos permitidos por la ley, el producto o pieza reparados o sustituidos, que pueden ser nuevos o remodelados, se beneficiarán de una garantía de noventa (90) días a partir de la fecha de la reparación o sustitución, o hasta el fin de la garantía inicial del Producto, si esta fuese superior a los noventa (90) días.

En el caso de que el periodo en que estuviese privado del uso del producto por causa de la reparación o sustitución (siempre que el producto con defecto se entregue a su vendedor hasta que sea puesto a su disposición) fuera superior a seis días, el periodo de garantía será alargado por el periodo excedente correspondiente. No obstante, si el plazo de la garantía legal en el caso de sustitución o reparación en vigor en su país fuese superior, sólo será aplicable la garantía legal.

Se excluyen de la presente garantía los siguientes casos:

- Productos dañados por un mal uso o utilización del producto no conforme a las instrucciones del manual de usuario;
- Por una conexión incorrecta o uso inadecuado del producto, en particular con accesorios incompatibles en los términos que constan en el manual de utilización;
- Por causa de que el producto haya sido abierto, modificado o equipado con piezas de sustitución no aprobadas;
- Remoción del número de serie o alteración de modo que el número de serie se torne ilegible.
- Desgaste normal, incluido el desgaste normal de los accesorios, baterías y pantallas;
- No haber respetado las normas técnicas y de seguridad vigentes en el área geográfica de utilización;
- Productos que hayan sufrido golpes o caídas;
- Daños resultantes de rayos, oscilaciones de energía, proximidad a una fuente de calor radiación, agua, exposición a temperatura excesiva, humedad u otras condiciones ambientales o cualquier causa externa al producto.
- Negligencia o mantenimiento incorrecto;
- Daños causados por servicios de mantenimiento o reparación fuera de un centro homologado ATLINKS.

Si el producto reexpedido no estuviese cubierto por la garantía, recibirá un presupuesto de reparación que mencionará el coste de análisis y los costes logísticos que serán cobrados en el caso de que desee que el producto le sea devuelto.

Esta garantía es válida en el país donde usted ha comprado el producto, con la condición de que sea un miembro de la Unión Europea. No es válida para compras realizadas desde países no miembros de la Unión Europea.

Sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas, todas las garantías que no están descritas en el presente documento son expresamente excluidas.

EN LOS MÁS AMPLIOS TÉRMINOS PERMITIDOS POR LA LEY APLICABLE.

- A) ESTA GARANTIA ES EXCLUSIVA DE TODAS Y CUALESQUIERA OTRAS GARANTIAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDO, PERO CON LIMITACIÓN, LAS GARANTIAS DE CALIDAD MERCANTIL O DE ADAPTACION A UN OBJETO PARTICULAR;
- B) ATLINKS DECLINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA O DETERIORO DE DATOS, INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE CLIENTELA O DE OTRA VENTAJA ECONOMICA , O, EN GENERAL POR CUALESQUIERA DAÑOS INDIRECTOS, INMATERIALES, CONSECUTIVOS O ACCESORIOS;
- C) LA RESPONSABILIDAD DE ATLINKS ESTÁ LIMITADA AL VALOR DE COMPRA DEL PRODUCTO, SALVO EN EL CASO DE NEGLIGENCIA, DOLO O DE RESPONSABILIDAD OBJETIVA DEL PRODUCTOR Y RESPONSABILIDAD POR MUERTE O DAÑOS PERSONALES.

15 SEGURIDAD

En caso de riesgo eléctrico, el adaptador de alimentación actúa como un dispositivo de aislamiento de 230 voltios. Por consiguiente y como medida de seguridad, debe de colocarse cerca de la unidad y en una zona de fácil acceso. Para desconectar el dispositivo de la fuente de alimentación principal, el adaptador de corriente debe ser desconectado de la toma de corriente de 230V CA/50 Hz.

Si el adaptador de alimentación no funciona, debe ser reemplazado por un modelo idéntico. Se recomienda evitar el uso de este dispositivo durante tormentas eléctricas. No intente abrir las baterías, ya que contienen sustancias químicas. En caso de fuga, evite el contacto con la piel, ojos, nariz y boca. En caso de contacto, lave la parte afectada durante unos veinte minutos con agua corriente y busque atención médica de urgencia. Limpie el producto con papel absorbente o un paño seco y póngase en contacto con su distribuidor para conseguir baterías de repuesto.

ATLINKS declara que los siguientes modelos se ajustan a los requisitos esenciales y cualquier otra disposición aplicable de la Directiva Europea 1999/5/CE.

Alcatel Box



16 MEDIO AMBIENTE



Este símbolo significa que el aparato electrónico que no funciona debe ser desechado por separado y no debe mezclarse con los residuos domésticos.

La Unión Europea ha puesto en marcha un sistema de recogida y reciclaje específicos y que es de obligado cumplimiento para los fabricantes. Este dispositivo ha sido diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad que pueden ser reciclados y reutilizados. Los aparatos eléctricos y electrónicos pueden contener piezas necesarias que, si bien son para el correcto funcionamiento de la unidad, pueden convertirse en un peligro para la salud y el medio ambiente si no se manipulan o desechan de la forma adecuada. Por lo tanto, nunca debe desechar los productos eléctricos con los residuos domésticos.

Si es el propietario del dispositivo, debe depositarlo en el punto de recogida de su municipio correspondiente o devolverlo al proveedor cuando compre un nuevo dispositivo.

- Si es un usuario profesional, debe seguir las instrucciones de su proveedor.
- Si ha alquilado el dispositivo o se lo han prestado, por favor, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Comprometida con la protección del medio ambiente, ATLINKS ha equipado a este dispositivo con una fuente de alimentación de conmutación, que ofrece una mayor eficiencia energética. Esta característica ofrece no solo un consumo eléctrico mucho mejor, sino también un formato más compacto.

Las baterías utilizadas en su unidad (si tiene baterías) deben de eliminarse de conformidad con las políticas actuales de protección del medio ambiente. Cumpla siempre la normativa local.

Devuelva las baterías a su distribuidor o deséchelas en un centro de reciclaje autorizado.

¡Ayúdenos a proteger el entorno en el que vivimos!

www.alcatel-home.com
ATLINKS Europe
22 quai Gallieni
92150 Suresnes – Francia

© ATLINKS 2014 - Prohibida su reproducción.
El fabricante se reserva el derecho a modificar las especificaciones de sus productos con el objetivo de realizar mejoras técnicas o cumplir con nuevas normativas.
Phone Alert es una marca registrada.
El logotipo y el nombre de Alcatel son marcas registradas de Alcatel Lucent utilizadas bajo licencia por ATLINKS.

Alcatel Box
A/W no.:10000986 Rev.1 (ES)
Impreso en PRC